



## REVISTA

### JUVENTUD Y CIENCIA SOLIDARIA:

En el camino de la investigación

# CONSECUENCIAS DE LA INTERRUPCIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO EN EL TERCER AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR SAGRADOS CORAZONES EN CUENCA-ECUADOR, DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19

Emily Domenica Granada Avecillas



**Emily Domenica Granada Avecillas**, tengo 18 años de edad y curso el tercero de Bachillerato en la Unidad Educativa Particular Sagrados Corazones. Una vez concluida mi formación académica de bachiller planeo estudiar Derecho, con miras a especializarme en el plano internacional. Disfruto de leer y escribir.

## Resumen

Una de las consecuencias de la emergencia sanitaria por covid-19 ha sido la interrupción de las clases presenciales a todo nivel, es por ello por lo que el presente artículo pretende analizar los efectos que ha tenido el cambio de modalidad a las clases virtuales en los estudiantes del tercer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Particular Sagrados Corazones en Cuenca.

Se aborda desde una metodología cualitativa, utilizando la técnica de grupo focal para obtener las opiniones vertidas por los participantes. Los comentarios emitidos dan cuenta de las percepciones sobre el impacto que tuvo la modalidad de educación virtual, la interrupción de la interacción social, la preparación docente, el uso de tecnologías, en el desarrollo efectivo de su aprendizaje en el último año de su formación como bachilleres y, finalmente, recoge las recomenda-

ciones para mejorar la calidad educativa, basados en la experiencia de los estudiantes.

**Palabras clave:** alumnos, docentes, interrupción, modalidad presencial, modalidad virtual, proceso educativo

## Explicación del tema

A partir de marzo de 2020, Ecuador se sumaba a la lista de países afectados por una nueva enfermedad infecciosa causada por una extensa familia de coronavirus, el covid-19, que impactó al mundo desde un brote alarmante en Wuhan, China en diciembre de 2019 y, actualmente, es una pandemia que ha azotado a la población mundial.

Con este antecedente, el 12 de marzo de 2020 los Ministerios de Gobierno y Educación del Ecuador anunciaron la suspensión de clases presenciales en todos los niveles del país; inicialmente como medida preventiva para precautelar la salud de todos los actores educativos. El 8 de abril el Ministerio de Educación confirmó que el ciclo escolar concluiría de manera no presencial, confinando así a docentes y estudiantes en sus hogares, obligando al sistema educativo a incursionar en la modalidad virtual para impartir clases.

La interrupción de las clases presenciales puede considerarse como la suspensión del aprendizaje por sí mismo, pues la interacción social y el intercambio permanente de opiniones son herramientas primordiales

que garantizan la práctica y adquisición de conocimientos. Es evidente que el aprendizaje es una actividad social y contextual, que está asociada a la conexión con otros seres humanos, pues los hechos y las teorías no se aprenden de manera aislada [1].

En este sentido, las relaciones interpersonales fortalecen el proceso enseñanza-aprendizaje mediante el intercambio de opiniones, ideas y sana competencia entre compañeros y contribuye en gran medida a la asimilación oportuna de contenidos, porque la interacción social y la comunicación con otras personas generan experiencias de aprendizaje y el lenguaje es una herramienta para producir significados [1].

En las condiciones actuales de aislamiento los estudiantes carecen de este recurso comunicacional, que puede afectar el aprendizaje efectivo y que representa un limitante en el aprovechamiento de la modalidad virtual de enseñanza.

Para determinar la percepción de los estudiantes del tercer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Particular Sagrados Corazones en Cuenca sobre este tema, se conformó un grupo focal con diez estudiantes, para conocer su opinión. Para ello se formularon cinco preguntas, utilizando la escala de Likert donde cada participante pudo emitir su criterio respecto a estar de acuerdo o no con los planteamientos realizados, según se muestra en la Tabla 1. Finalmente, la pregunta en relación con las recomendaciones que los miembros del grupo focal proporcionaron, fue analizada de manera cualitativa.

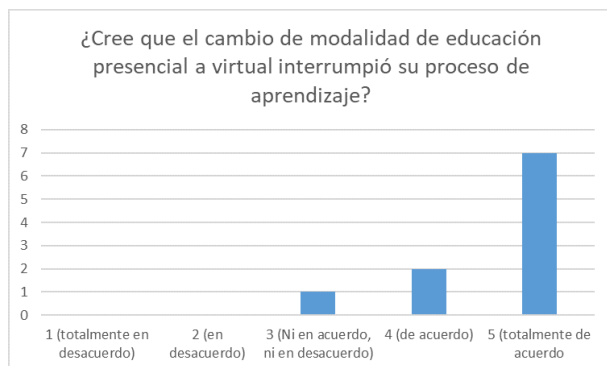
**Tabla 1.** Opinión de participantes del grupo focal

Pregunta	1(Totalmente en desacuerdo)	2(En desacuerdo)	3(Ni en acuerdo ni en desacuerdo)	4(De acuerdo)	5(Totalmente de acuerdo)
¿Cree que el cambio de modalidad de educación presencial a virtual interrumpió su proceso de aprendizaje?	0	0	1	2	7
¿Cree que las calificaciones y evaluaciones obtenidas representan la adquisición fiable de nuevos conocimientos?	0	10	0	0	0
¿Las actividades académicas realizadas durante este periodo fueron significativas para su aprendizaje?	1	8	1	0	
¿El personal docente se adaptó a los requerimientos tecnológicos de los estudiantes o utilizaron las herramientas tecnológicas de acuerdo a las demandas de los estudiantes?	1	8	1	0	0
¿Considera que la falta de interacción social con docentes, autoridades y estudiantes influyó en su aprendizaje?	0	0	0	1	9

Fuente: Autora.

A continuación, se muestran los resultados.

Con respecto a la pregunta ¿Cree que el cambio de modalidad de educación presencial a virtual interrumpió su proceso de aprendizaje?, que se aprecia en la Figura 1.



**Figura 1.** Pregunta 1: Cree que el cambio de modalidad de educación presencial a virtual interrumpió su proceso de aprendizaje

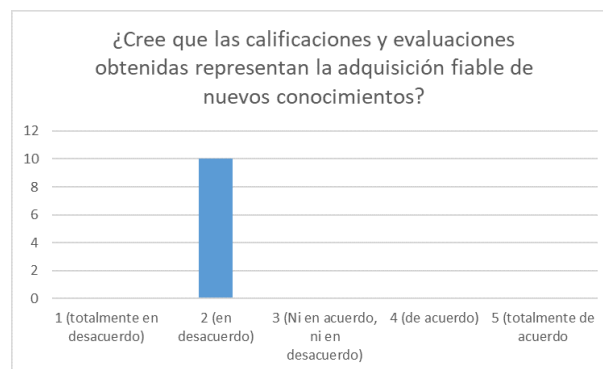
Fuente: Elaboración propia.

En la figura 1, se muestra que los participantes en su mayoría están totalmente de acuerdo, que sí se ha interrumpido su proceso de aprendizaje debido a una ruptura abrupta de su rutina, un cambio de ritmo en la forma de enseñar y adquirir conocimiento. Además, la modalidad virtual facilita la inasistencia a clases ya que los estudiantes están inmersos en un sinnúmero de distracciones lo que genera un retroceso en varias asignaturas y, además, han experimentado estados de depresión y ansiedad. Una persona opina que la educación virtual no es negativa, pero depende de las preferencias personales de los alumnos y la manera en que sepan distribuir su tiempo.

Las opiniones revelan que, ante la falta de los factores de interacción mencionados anteriormente, se está perdiendo el interés en el proceso educativo por varias razones, una de ellas vinculada a las dificultades en la comprensión de los contenidos de las asignaturas, por lo que no están en la capacidad de terminar sus clases [2]. Así mismo, las distracciones constantes a las que están expuestos en sus hogares y, en muchos casos, la ausencia de un mecanismo de interacción reafirma la sensación de aislamiento y confinamiento, dado que, para muchos estudiantes, mantener la atención en los medios digitales para realizar sus actividades académicas de manera organizada, es una tarea muy difícil.

Las condiciones neuropsicológicas, familiares, ambientales y la falta de recursos tecnológicos generan dificultades en el proceso de aprendizaje [3].

En la pregunta ¿Cree que las calificaciones y evaluaciones obtenidas representan la adquisición fiable de nuevos conocimientos?, ver la Figura 2.



**Figura 2.** Pregunta 2: ¿Cree que las calificaciones y evaluaciones obtenidas representan la adquisición fiable de nuevos conocimientos?

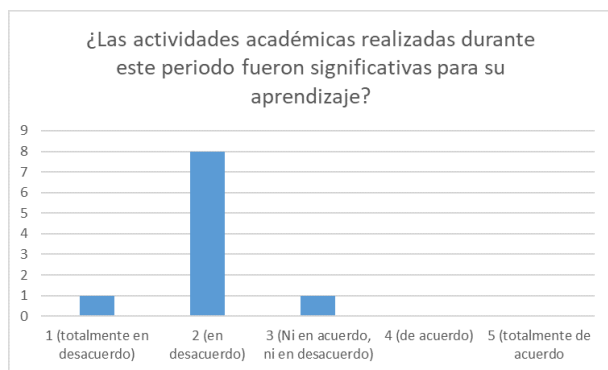
Fuente: Elaboración propia.

Según la figura 2, los participantes de forma unánime están en desacuerdo a la pregunta planteada, pues opinan que las calificaciones obtenidas en evaluaciones y trabajos no reflejan el conocimiento adquirido, pues las plataformas digitales utilizadas no tenían un límite de tiempo, ni control durante la evaluación, la mayoría de las respuestas se obtenían de forma deshonesta.

De igual manera, los trabajos realizados no respondían a una demanda de conocimiento, sino a la necesidad de los estudiantes de cumplir con los estándares propuestos por la Institución.

En este sentido, los alumnos no están preparados para dejar la tutoría constante de docentes y autoridades para iniciar un proceso autodidáctico, como un recurso demandante en la situación actual; además, la modalidad de educación virtual está generalmente dirigida a un público con formación académica de tercer o cuarto nivel, con un grado de madurez psicológica y emocional más estable, donde existe autoexigencia e interés por culminar el proceso académico.

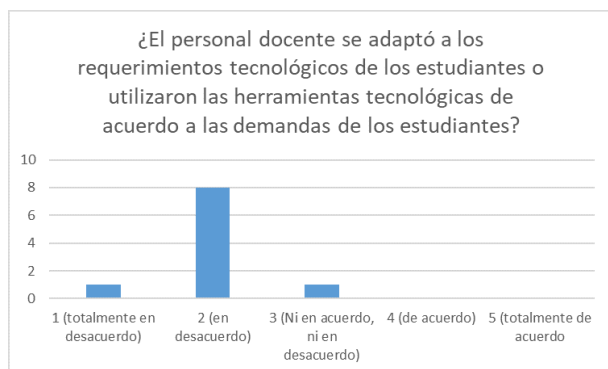
Con respecto a la pregunta sobre si las actividades académicas realizadas durante este periodo fueron significativas para su aprendizaje los resultados se muestran en la Figura 3.



**Figura 3.** ¿Las actividades académicas realizadas durante este periodo fueron significativas para su aprendizaje?

Fuente: Elaboración propia

Según la figura 3, la mayoría de los participantes están en desacuerdo, opinan que existieron docentes que centraron el trabajo académico con fines relevantes y significativos; mientras que otros direccionaron las actividades prácticas a trabajos mecánicos, sin objetivos específicos, sino únicamente para llenar insumos con calificaciones o sustituir la labor docente, con una carga mayor que en la modalidad presencial y generando estrés y ansiedad.



**Figura 4.** ¿El personal docente se adaptó a los requerimientos tecnológicos de los estudiantes o utilizaron las herramientas tecnológicas de acuerdo a las demandas de los estudiantes?

Fuente: Elaboración propia.

Es importante destacar que la educación no presencial puede influir en el desarrollo cognitivista y constructivista en los estudiantes al afrontar un nuevo modelo de educación [1], cuestión utópica en las condiciones actuales, donde los alumnos no pueden atender a las demandas de este nuevo proceso de educación; que aunque ha cambiado de medio mantiene los mismos mecanismos de enseñanza, reemplazando a las pizarras por computadores.

Es así que los alumnos están intentando mantener el mismo sistema educativo, sin asimilar que las condiciones son diferentes.

Ante la pregunta si el personal docente se adaptó a los requerimientos tecnológicos de los estudiantes o utilizaron las herramientas tecnológicas de acuerdo con las demandas de los estudiantes se presenta la Figura 4.

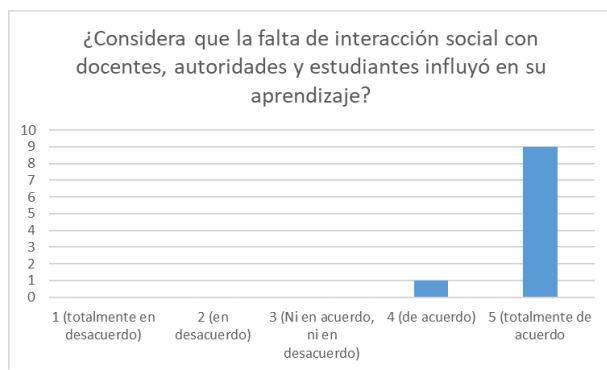
Como lo muestra la Figura 4, la mayoría de los participantes están en desacuerdo, consideran que pocos docentes sí incursionaron en diferentes plataformas virtuales y ofrecieron mecanismos de interacción a los estudiantes, mientras que gran parte de los docentes mantenía las mismas técnicas presenciales a través de una plataforma virtual.

El cambio de modalidad en la educación es sumamente difícil considerando que las clases presenciales son un sistema que se ha mantenido durante siglos, y que su aporte es enriquecedor debido al contacto social y físico, lo que no sucede en la formación a distancia [2], pero ante las demandas actuales es necesario adaptarse, sin perder la esencia social de la educación.

Los docentes en su mayoría carecen de capacitación para adaptar sus métodos de enseñanza a herramientas que la tecnología ofrece, debido a la premura en la selección de plataformas digitales y por consecuencia, la falta de dominio en el acceso y la navegación.

Se mantienen las mismas técnicas a través de una cámara de manera sincrónica sin explorar las posibilidades para mejorar la interacción con los estudiantes; reemplazando el trabajo práctico y la guía, por un cúmulo de tareas que no siempre representan aprendizaje significativo.

Con respecto a la pregunta si considera que la falta de interacción social con docentes, autoridades y estudiantes influyó en su aprendizaje se muestran los datos en la Figura 5.



**Figura 5.** ¿Considera que la falta de interacción social con docentes, autoridades y estudiantes influyó en su aprendizaje?

Fuente: Elaboración propia.

Según la Figura 5, la mayoría de los participantes están totalmente de acuerdo con este cuestionamiento, porque en la modalidad presencial era más sencillo solventar sus dudas, cuestionar cuando los métodos de enseñanza no eran los más aptos. Además, las herramientas utilizadas por los docentes eran más comprensibles en el aula de clase. Del mismo modo, reiteran la necesidad de intercambiar opiniones para fortalecer el aprendizaje, y la falta de sus compañeros influye en el estado de ánimo y concentración. También se menciona la deficiencia en la conexión de Internet de forma ocasional como una gran limitante. Una persona del grupo opina que no ha sufrido mayor afección, ya que el aprendizaje es una decisión individual.

Este proceso educativo diferente por el confinamiento ha llevado a los estudiantes, a estados de estrés, depresión y ansiedad y a desarrollar sentimientos de melancolía y ansiedad principalmente por los problemas de conectividad.

Finalmente, se realizó la pregunta sobre cuáles serían las recomendaciones para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, de continuar con las clases virtuales.

Sus recomendaciones fueron buscar mayor diversidad de herramientas virtuales para llamar la atención de los alumnos, fomentar la interacción entre docentes y estudiantes, generar conversatorios para el desarrollo del aprendizaje conjunto, regular la cantidad de tareas enviadas, y que se mejore la calidad de las clases mediante tutorías personalizadas para atender las necesidades de los alumnos. Es sumamente difícil asumir el reto de una nueva forma de educación cuando las directrices pedagógicas siguen siendo las mismas:

lecciones y clases magistrales, ejercicios y problemas, tareas complementarias; que tenían un método específico de desarrollo en clases presenciales, y solo migraron a los computadores imposibilitando su comprensión y análisis fructíferos. “Pero asistir a una educación virtual no solo supone superar las barreras del contacto físico: es un cambio de paradigma radical al que hay que acostumbrarse” [4]; por ello es pertinente buscar nuevos mecanismos y atraer a los alumnos a una forma de educación no tradicional, que permita descubrir las ventajas de la modalidad virtual.

## Conclusiones

Se puede entender que el aprendizaje sufrió una interrupción que difícilmente se puede enmendar con la enseñanza virtual, de ello se han derivado consecuencias significativas para los estudiantes del último año de Bachillerato que impidieron lograr un desenlace exitoso en su vida académica.

Las instituciones educativas deberán evaluar este proceso y tomar los correctivos pertinentes. Aprovechar esta coyuntura para reformar el sistema educativo nacional, en el que puedan coexistir las clases presenciales y virtuales de manera sincrónica y asincrónica, como una opción para el fortalecimiento de los aprendizajes y la vinculación con la tecnología tanto para estudiantes como docentes.

Encarar los cambios en la estructura educativa que representa un reto para los Gobiernos, docentes y estudiantes. Los cambios son difíciles en sus inicios y consecuentemente afecta a las primeras generaciones que los enfrentan, por ello es necesario fomentar el pensamiento crítico y la libertad creativa. Considerar las condiciones individuales de cada estudiante, tanto en el ámbito familiar, emocional y tecnológico como factores que influyen en el proceso de aprendizaje.

## Referencias

- [1] Falcón, M, «La educación a distancia y su relación con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones,» 2013. [En línea]. Disponible en <https://bit.ly/3f2tGag>.
- [2] Martínez, V, «La cuestión universitaria: Educación presencial versus educación a distancia,» 2017. [En

- línea]. Disponible en <https://bit.ly/3f76QhG>.
- [3] Erazo, O, «Ansiedad y estrés ante la realización de la actividad académica. Un problema en cuarentena,» 2020. [En línea]. Disponible en <https://bit.ly/331Y3LC>.
- [4] Mendiola, J, «¿¿Realmente son eficaces las clases virtuales?» 2020. [En línea]. Disponible en <https://bit.ly/3f98XBM>. [Último acceso: 14 junio 2020].